

ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ	รหัส : SP-QMR-003-00	ฉบับที่ 3	หน้า 1 / 3
เรื่อง : หลักจริยธรรมที่พึงประสงค์โรงพยาบาลเบตง		วันที่เริ่มใช้ 17 กรกฎาคม 2568	

1. วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เป็นไปตามหลักจริยธรรมสำหรับบุคลากรของโรงพยาบาลเบตง
2. เพื่อให้เกิดการดูแลผู้ป่วยและผู้รับบริการด้วยความเท่าเทียม เคารพสิทธิส่วนบุคคล ทำความดีแก่อกุล มีความซื่อสัตย์ และไม่ก่อให้เกิดอันตราย

2. คำจำกัดความ

หลักจริยธรรมที่พึงประสงค์ หมายถึง หลักปฏิบัติต่างๆ ที่เป็นที่ยอมรับและควรยึดถือในการดำเนินงานของโรงพยาบาลเบตง เพื่อให้เกิดการดูแลผู้ป่วยและผู้รับบริการอย่างมีคุณภาพและถูกต้องตามหลักมนุษยธรรม โดยประกอบด้วยหลักสำคัญ 5 ประการ ได้แก่ ความเที่ยงธรรม, การเคารพความอิสระและเป็นตัวของตัวเอง, การทำความดีแก่อกุล, ความซื่อสัตย์ และการไม่ก่อให้เกิดอันตราย

3. นโยบาย

โรงพยาบาลเบตงยึดมั่นในการส่งเสริมและปลูกฝังหลักจริยธรรมที่พึงประสงค์แก่บุคลากรทุกคน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นธรรม มีคุณธรรม และสร้างความไว้วางใจแก่ผู้ป่วยและผู้รับบริการ โดยเน้นหลักความเที่ยงธรรม, การเคารพความอิสระและเป็นตัวของตัวเอง, การทำความดีแก่อกุล, ความซื่อสัตย์ และการไม่ก่อให้เกิดอันตราย

4. ขอบเขต / หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บุคลากรทางการแพทย์และทางพยาบาลทุกระดับ รวมถึงเจ้าหน้าที่และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโรงพยาบาลเบตง

5. แนวทางปฏิบัติ

หลักจริยธรรมที่พึงประสงค์	ทำอย่างไร
1. ความเที่ยงธรรม (justice)	1. การปฏิบัติต่อผู้ป่วย ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน 2. ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยก 3. กระจายทรัพยากรตามส่วนขาดไม่เทไปหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง

ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ	รหัส : SP-QMR-003-00	ฉบับที่ 3	หน้า 2 / 3
เรื่อง : หลักจริยธรรมที่พึงประสงค์โรงพยาบาลเบตง		วันที่เริ่มใช้ 17 กรกฎาคม 2568	

หลักจริยธรรมที่พึงประสงค์	ทำอย่างไร
2. เคารพความอิสระ และเป็นตัวของตัวเอง (autonomy)	1. การให้ข้อมูลการรักษาพยาบาล และทางเลือกแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ/ญาติ ให้อิสระกับผู้ป่วยในการตัดสินใจ หรือการกระทำตามคุณค่าหรือความเชื่อของผู้ป่วยเอง และยอมรับการตัดสินใจของผู้ป่วยไม่ว่าพยาบาลจะเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย เช่น การที่ผู้ป่วยตัดสินใจไม่รับการรักษาที่ยืดชีวิต การไม่ทำหมัน การขอกลับไปรักษาที่บ้านด้วยความรู้ความเข้าใจต่อผลของการตัดสินใจ 2. ให้ผู้ป่วย/ญาติ/ผู้รับบริการ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เช่น การทำหัตถการที่อันตราย ที่มีความเสี่ยงสูง 3. การขอคำยินยอมจากผู้ป่วย/ญาติ
3. การทำความดีแก่กุล (beneficence)	1. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบระมัดระวังใส่ใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย 2. ปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่ทันสมัยแสวงหาวิธีปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 3. การทำในสิ่งที่ดีและเป็นประโยชน์ต่อบุคคลอื่น ซึ่งประกอบด้วย การป้องกันอันตราย การขจัด อันตราย และการส่งเสริมในสิ่งที่ดี
4. ความซื่อสัตย์ (fidelity)	1. มาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมายตรงต่อเวลา 2. ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ 3. ไม่นำข้อมูลสำคัญหรือข้อมูลความลับของราชการของผู้รับบริการ ผู้ป่วยไปเปิดเผย 4. หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน
5. ไม่ก่อให้เกิดอันตราย (Non-maleficence)	1. การกระทำที่ไม่นำสิ่งที่เป็นอันตรายมาสู่บุคคลอื่น ทั้ง ทางด้านร่างกาย จิตใจ และจิตวิญญาณ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม 2. การไม่ทำให้ผู้อื่นเสี่ยงต่ออันตราย เช่น การกระทำที่ผิดหลักจริยธรรมด้าน การไม่ทำอันตราย เช่น การใช้คำพูดที่ทำให้ผู้ป่วยเครียด กลัว เป็นต้น

ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ	รหัส : SP-QMR-003-00	ฉบับที่ 3	หน้า 3 / 3
เรื่อง : หลักจริยธรรมที่พึงประสงค์โรงพยาบาลเบตง		วันที่เริ่มใช้ 17 กรกฎาคม 2568	

6. ตัวชี้วัดและประเมินผล

ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละของการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมแต่ละข้อ (ความเที่ยงธรรม, เคารพความอิสระ, การทำความดีแก่อุปการ, ความซื่อสัตย์, ไม่ก่อให้เกิดอันตราย) โดยการสุ่มตรวจสอบหรือการสังเกตการณ์
- 2) จำนวนกรณีที่พบการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามหลักจริยธรรม (เช่น การใช้คำพูดที่ทำให้ผู้ป่วยเครียด)

การประเมินผล

- 1) ประเมินโดยคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพ
- 2) ประเมินโดยศูนย์คุณภาพ โรงพยาบาลเบตง

7. ภาคผนวก (ถ้ามี)